

# 따옴 서비스 이용약관

## 제1조 [목적]

이 약관은 MAPP(이하 “회사”라 합니다)이 제공하는 따옴 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

## 제2조 [용어의 정의]

이 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같이 정의합니다.

- ① “따옴”이란 청소년 상담 정보 제공 및 상담 예약 중개·일정 관리 수단으로서 “회사”가 운영하는 퍼스널컴퓨터·모바일 어플리케이션 플랫폼 서비스를 말합니다.
- ② “온라인 예약 서비스”란 “따옴”을 통해 “이용자”에게 제공하는 “상담센터 검색·선택” 및 “일정선택”, “예약” 등의 서비스로 상세한 내용은 “회사” 홈페이지 또는 모바일 어플리케이션에 게시합니다.
- ③ “이용자”란 “따옴”에 회원가입하여 사용하는 이를 말하며, 이는 “내담자 회원”과 “상담자 회원”으로 구성합니다.
- ④ “내담자 회원”이란 “회사”가 제공하는 서비스의 이용을 위해 본 약관에 동의하고 “회사”가 정한 방법과 절차에 따라 개인정보를 제공함으로써 서비스 이용 권한을 부여받은 자를 말합니다.
- ⑤ “상담자 회원”이란 “회사”가 제공하는 서비스의 이용을 위해 본 약관에 동의하고 “회사”가 정한 방법과 절차에 따라 개인정보를 제공함으로써 서비스 이용 권한을 부여받은 자를 말합니다.

## 제3조 [약관의 효력 및 변경 등]

- ① 본 약관은 정당한 방법으로 “따옴” 웹사이트에 회원가입 또는 “따옴” 모바일 어플리케이션을 설치하여 사용하는 “이용자”에게 적용됩니다.
- ② “회사”는 서비스 내용의 변경 등으로 인하여 약관을 변경해야 할 사유가 있다고 판단 될 경우 「개인정보보호법」 및 「약관 규제에 관한 법률」 등 관련 법률을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다. “회사”가 약관을 변경하고자 하는 경우 변경 약관 시행일로부터 1개월 전에 약관이 변경된다는 사실과 변경 내용을 홈페이지 또는 모바일 어플리케이션에 게시하는 방법 등으로 “이용자”에게 고지합니다.
- ③ 법령의 개정이나 제도의 개선, 감독기관의 권고 등으로 인하여 긴급히 이 약관을 변경할 경우에는 변경 후 관련 내용을 “회사” 홈페이지 또는 모바일 어플리케이션에 1개월 이상 게시하고 “회원”에게는 전자우편 등을 통하여 사후 통지합니다.
- ④ 본 조의 규정에 의하여 개정된 약관은 원칙적으로 그 변경되는 약관의 효력 발생일로부터 장래를 향하여 유효합니다.
- ⑤ ‘ “회사”는 제2항 및 제3항의 고지나 통지를 할 경우, 또는 “이용자”가 변경에 동의하지 아니한 경우 고지나 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 가입을 해지할 수 있으며, 가입해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변

경에 동의한 것으로 본다.’ 라는 취지의 내용을 고지하거나 통지합니다.  
“이용자”가 본 항의 고지나 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 가입해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

#### 제4조 [서비스]

① “회사”가 제공하는 “서비스”는 아래와 같습니다.

1. 공/사설 심리상담 정보 제공
2. 심리상담 사전 과정 중개
3. 심리상담 사후 관리
4. 개인 심리정서 관리 서비스 제공
5. “회사”의 “서비스”에 관한 상담 제공
6. 기타 “회사”가 정하는 업무

② “회사”는 “내담자 회원”과 “상담자 회원”간의 정보 교류 및 사전 과정 중개를 주로 하며, 제공되는 모든 정보에는 해당 “회원”에게 책임이 있음을 고지합니다.

#### 제5조 [회원 탈퇴 및 자격 상실]

① “회원”은 언제든지 홈페이지, 모바일 어플리케이션 또는 고객센터를 통해 “회원”탈퇴를 요청할 수 있으며, “회사”는 “회원”의 요청이 있을 시 조속히 “회원”탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.

② “회원”이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, “회사”는 해당 “회원”에 대한 통보로서 “회원”의 자격을 상실시킬 수 있습니다.

1. “회원”가입 시 허위의 정보 또는 타인의 정보를 도용하여 등록한 경우
2. “회원”이 사망한 경우 또는 사망한 사실이 확인된 경우
3. 다른 “회원”의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 서비스 이용 질서를 위협하는 경우
4. 기타 본 약관에 규정된 “회원”의 의무를 위반한 경우

③ 제2항의 사유로 자격이 상실된 “회원”은 제2항 각 호의 사유가 자신의 고의 또는 과실에 기한 것이 아님을 소명할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 “회원”의 소명 내용을 심사하여 “회원”의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 “회원”에게 “따옴”서비스 제공을 재개합니다.

④ 제1항에 의한 “회원”탈퇴 또는 제2항에 의한 “회원”자격 상실이 확정되는 시점은 “회원”의 탈퇴 요청일 또는 “회사”의 “회원”자격 상실 통보일(단, “회원”이 사망한 경우에는 “회원”사망일)입니다.

⑤ “회원”이 탈퇴를 신청하면 곧바로 홈페이지 내 서비스 이용이 중지되며, “회원”이 탈퇴 후 재가입을 신청하여도 탈퇴 전의 “회원”정보와는 연계되지 않습니다.

#### 제6조 [개인정보의 처리]

① “회사”는 “회원”의 개인정보 수집 시 정상적인 서비스를 위한 최소한의 정보만을 수집하며 수집한 개인정보는 관련 법령이 정하는 바와 회사의 개인(민감)정보처리방침에 따라 엄격히 관리합니다.

② 회원은 회사에 제공한 개인정보와 관련하여 변경 사항이 있는 경우에는 지체 없이 회사에서 정한 절차에 따라 회사에 그 변경 사실을 통지하여야 하며, 회원이 통지를 소홀히 하여 발생한 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

③ 회사는 양질의 서비스를 제공하기 위하여 필요한 경우 개인정보보호법 등 관계 법령에 따라 회원의 동의를 받고 회원의 개인정보를 상담센터 등에 제공할 수 있습니다.

④ 회사는 회원가입 및 중개 차원 서비스에서 요구되는 개인(민감)정보 외의 사항(상담 진행 시 요구되는 개인(민감)정보 등)은 해당 상담센터 소관이며 그 책임은 해당 상담센터 등에 있습니다.

⑤ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고 회원의 정보를 서비스 제공 목적 이외의 용도로 사용하거나 회원의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

#### 제7조 [분쟁조정 및 관할법원]

회사와 이용자 간 발생한 분쟁에 관한 관할은 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.

#### <부 칙>

#### 제1조 [시행일]

본 이용약관은 2022년 1월 1일부터 적용하는 것으로 합니다.

#### 제2조 [동의]

회원가입 시 본 이용약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

## 따옴 서비스 개인(민감)정보처리방침

MAPP (이하 “회사“라 합니다)은 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 개인정보와 관련된 법령 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.

회사는 아래와 같이 개인(민감)정보처리방침을 명시하여 이용자가 회사에 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하는지 알려드립니다. 회사의 개인(민감)정보처리방침은 법령 및 고시 등의 변경 또는 회사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 서비스 화면에 게시하거나 이용자에게 고지합니다.

### 1. 수집 및 이용 개인(민감)정보 항목

- 성명, 전자우편, 전화번호

### 2. 수집 및 이용 개인(민감)정보의 목적

- 청소년 정서관리 복합 어플리케이션 플랫폼 “따옴” 서비스 이용 제반 사항 (회원가입 등)
- “따옴” 내 상담 예약 및 상담 일정 관리

### 3. 개인(민감)정보 활용 및 보유 기간

- “따옴” 이용 종료 또는 회원 탈퇴 시까지

이용자는 회원가입 시 본 개인(민감)정보처리방침에 동의하는 것으로 간주하며, 수집 정보는 필수정보로써 미동의 시 본 서비스 회원가입 및 이용이 불가함을 고지합니다.

이용자께서는 서비스 이용 시 수시로 확인하시기 바랍니다.